

Da oltre 25 anni a fianco  
delle aziende e delle persone

Unlock your talent.

yo@n<sup>★</sup>ique





*Il talento sta nelle scelte*

R. De Niro

Unlock your talent.

yo@nrique



# younique Sagl

Interesse per gli altri, curiosità e coraggio nell'affrontare nuove sfide sono i valori che ci guidano nelle nostre collaborazioni. Poniamo gli altri, i loro interessi e bisogni al centro e creiamo i presupposti per accompagnarli e sostenerli a far chiarezza nei loro pensieri.

Dopo aver raccolto esperienza all'interno di aziende e organizzazioni presenti sul territorio nazionale ed in seguito aver operato sul mercato ognuna con la propria ditta di consulenza individuale, nel gennaio del 2021 abbiamo fondato la *younique Sagl* con sede a Lugano.

Collaboriamo a livello nazionale ed internazionale in lingua italiana, tedesca, inglese e francese a tutti i livelli gerarchici. Annoveriamo tra i nostri clienti aziende ed organizzazioni attive in molteplici settori: industriale, finanziario, amministrativo, assicurativo, farmaceutico, della sicurezza, dei media e dei trasporti così come dell'energia. La nostra consulenza è mirata ad ambiti di

selezione e sviluppo quali l'assessment e il development center, lo sviluppo di un modello delle competenze, l'executive e il business coaching, la conduzione di workshop, di processi di teambuilding, di outplacement e di feedback a 360°. Inoltre, offriamo accompagnamento e sostegno nella crescita personale di privati attraverso il coaching, il bilancio delle competenze ed il job coaching.

**Unlock your talent.**



# Team younique Sagl

## Elena Tremante

- Laurea in psicologia applicata presso l'Università di Zurigo
- Collaboratrice scientifica presso l'Istituto di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni del Politecnico di Zurigo
- Formazione di coaching presso la Zürcher Hochschule für Angewandte Psychologie a Zurigo
- Formazione in prevenzione dello stress, Università di Berna, prof. Kaluza
- Formazione di coaching breve strategico presso Nardone Group, Arezzo

**Lingue:** italiano, tedesco, francese

FSP (Federazione degli Psicologi Svizzeri); SGAOP (Associazione Svizzera degli Psicologi delle Organizzazioni e del Lavoro); SSCP (Swiss Society for Coaching Psychology); [stressnostress.ch](http://stressnostress.ch); Accreditate da Promozione Salute Svizzera per il sondaggio Job Stress Analisi

**Unlock your talent.**

## Leila Dressi

- Laurea in letteratura e linguistica inglese ed italiana presso l'Università di Zurigo
- Diploma post-laurea in psicologia applicata e assessment psicometria presso l'Università di Surrey, Londra
- Formazione di coaching presso la Zürcher Hochschule für Angewandte Psychologie a Zurigo
- Master in Advanced Studies in Human Capital Management presso SUPSI, Lugano

**Lingue:** italiano, inglese, tedesco





# Assessment & Development Center



Unlock your talent.





# Assessment & Development Center

**L'assessment center è uno strumento di selezione creato su basi scientifiche che permette di effettuare una valutazione oggettiva delle competenze analitiche, sociali e personali della rosa dei candidati e delle candidate che concorrono per una posizione.**

Gli assessment center possono essere individuali o di gruppo e vengono creati sulla base delle competenze professionali richieste per ricoprire la posizione. Attraverso l'uso di esercizi pratici e test diagnostici, l'assessment permette all'azienda di prendere decisioni solide e di evitare gli elevati costi che un'errata assunzione o promozione comportano.

La metodologia dell'assessment permette di valutare ed osservare i partecipanti da diverse prospettive (intervista strutturata, simulazioni, casi complessi di analisi, test attitudinali e della personalità) durante un'intera giornata. Lo strumento fa emergere in maniera oggettiva ed esauriente le caratteristiche personali e comportamentali dei singoli candidati permettendo di prendere decisioni soppesate.

Il development center è fondato sugli stessi principi dell'assessment center ma si concentra sull'identificazione e sviluppo del capitale umano all'interno dell'azienda. Sulla base delle esigenze aziendali il development center permette di identificare i talenti in modo tale da sostenere l'azienda nella creazione di piani di sviluppo personalizzati e di piani di successione.

**Unlock your talent.**

## Vantaggi

- Svolgere valutazioni esterne ed oggettive
- Assumere o promuovere personale con caratteristiche ed attitudini affini alla cultura aziendale
- Evitare costi causati da assunzioni o promozioni errate
- Individuare le necessità di sviluppo dei nuovi dirigenti per creare piani di sviluppo mirati
- Individuare tempestivamente i talenti all'interno dell'azienda
- Creare piani di carriera e di successione





# Workshop



Unlock your talent.



# Workshop

**I workshop hanno come obiettivo finale lo sviluppo dell'organizzazione e permettono ai partecipanti di acquisire strumenti per la gestione delle proprie risorse con lo scopo di promuovere il cambiamento, incrementare l'efficacia e non da ultimo acquisire maggior consapevolezza di sé.**

L'apprendimento di competenze sociali si distingue dall'apprendimento di capacità puramente tecniche nel modo di concepire i contenuti. La metodologia focalizza sulla pratica e lo scambio di esperienze con degli input teorici. Ciò permette di mettere in pratica nuovi modelli di comportamento e di collaborazione più efficaci al fine di garantire nel tempo processi di cambiamento aziendali.

Questo approccio è flessibile ed adattato alle esigenze del committente che emergono dall'analisi della situazione durante lo sviluppo del processo. Sulla base dei bisogni aziendali e le tematiche da trattare, insieme al management e/o alle risorse umane si costruisce il workshop in maniera mirata.

*Mettiamo la crescita personale al centro per dar vita insieme a prestazioni di qualità e ad un futuro sostenibile*

**Leila & Elena**

**Unlock your talent.**





## Possibili temi

- Interventi a livello di team: creare spirito di gruppo, definire con chiarezza i ruoli dei singoli membri del team, stabilire regole di collaborazione e codici di comportamento, elaborare processi e gestione di conflitti
- Leadership: gestione di situazioni difficili, utilizzo di metodi di valutazione oggettivi, motivazione dei collaboratori, gestione di sé e degli altri
- Comunicazione: definire codici di comunicazione, presentare e comunicare con efficacia
- Change management: definire e creare una cultura aziendale, accompagnamento di un processo di cambiamento
- Prevenzione della salute: acquisire strumenti di gestione dello stress
- Pianificazione ed organizzazione del lavoro: time management, gestione efficace delle proprie risorse
- Aumentare la conoscenza e la consapevolezza di sé: imparare a gestire le proprie emozioni riconoscendole sul nascere
- Sviluppo di un modello delle competenze; formazione mirata per interviste strutturate basate sulle competenze e per l'osservazione oggettiva di comportamenti







# Outplacement

Unlock your talent.





# Outplacement

**Il nostro affiancamento in seno ad un processo di outplacement consiste in una consulenza sistemica e professionale dedicata alle persone in cerca di nuove sfide professionali.**

Il nostro ruolo è quello di accogliere e sostenere la persona in caso di perdita del lavoro ed in seguito elaborare una strategia di ricerca di una nuova attività e di riorientamento professionale.

Questo strumento è suddiviso in diverse fasi: si inizia con un'analisi approfondita della situazione di partenza, si passa poi alla creazione del dossier di candidatura (CV, lettera di motivazione), alla preparazione al colloquio di selezione, all'analisi e all'incremento della rete di contatti (networking).  
Assieme al cliente si elaborano le esigenze in maniera individuale e mirata.

## Possibili temi

- Accompagnamento durante la fase di licenziamento, gestione del cambiamento
- Bilancio delle competenze, analisi dei punti di forza e dei propri limiti
- Creazione del dossier di candidatura
- Preparazione ed elaborazione dei colloqui di assunzione
- Gestione strategica della propria rete di conoscenze (networking)
- Coaching individuale
- Accompagnamento in caso di assunzione

Unlock your talent.





# Executive & Business Coaching

Unlock your talent.





# Executive & Business Coaching

**Su richiesta offriamo servizi di coaching a tutti i livelli gerarchici. Il nostro approccio è pragmatico e sistemico, orientato alla soluzione dei problemi. Parallelamente allo sviluppo personale, affianchiamo il coachee nella ricerca di soluzioni alle sfide professionali.**

Focalizziamo su temi come il cambiamento, la gestione di conflitti e dello stress, la presa di coscienza dei propri valori e del proprio impatto, e altre possibili sfide legate al ruolo di dirigente.

A differenza dei partner interni all'azienda, un coach esterno offre il vantaggio di essere neutrale e quindi indipendente dalle dinamiche aziendali, fungendo da sparring partner. A queste condizioni è quindi possibile creare una relazione di fiducia, che permette di formulare feedback e stimolare la riflessione da pari a pari, senza conflitti di interesse.

## Possibili temi

- Sviluppo della propria visione, approfondimento dei propri valori
- Acquisizione di maggior autorevolezza
- Creare fiducia nel proprio team di lavoro
- Gestione di processi di cambiamento
- Assunzione del ruolo dirigenziale, agevolazione del transfer nella nuova posizione di dirigente
- Introduzione agli strumenti di leadership
- Riflessione sul proprio comportamento e sull'impatto di esso sugli altri
- Comunicazione assertiva
- Pianificazione e gestione dei colloqui di valutazione
- Ottimizzazione della propria organizzazione e gestione del tempo
- Migliorare la propria resilienza e la gestione di situazioni stressanti

Unlock your talent.







# Coaching & Job Coaching

Unlock your talent.





# Coaching & Job Coaching

**Sempre più frequentemente anche clienti privati si affidano ad un coach affinché li sostengano ad affrontare sfide private e professionali o ad aumentare la propria consapevolezza rispetto ai propri valori.**

Alla base di un percorso di coaching instauriamo un rapporto di fiducia reciproco che permette di aprirsi e mettersi in gioco. Aiutiamo i nostri coachee a mettere maggiormente a fuoco i propri obiettivi, incoraggiandoli ad aprirsi a nuove prospettive e a nuovi modi di pensare. Li spingiamo a riconsiderare la loro interpretazione della realtà, ad aumentare la conoscenza e consapevolezza di sé, così come a trovare le strategie più appropriate per massimizzare il proprio potenziale e quindi attivare le proprie risorse.

Si tratta di un percorso di crescita finalizzato e mirato ad obiettivi specifici, che incentiva il cambiamento ed aumenta la qualità di vita.

Garantiamo un setting basato sulla fiducia e confidenzialità nel rispetto delle caratteristiche e dei valori del coachee, lasciando autonomia e responsabilità all'individuo.

*Prendiamoci cura di noi stessi per dar vita a relazioni autentiche e scelte responsabili*

**Leila & Elena**

**Unlock your talent.**





### Come mi può aiutare il coaching?

- Aumentare la fiducia in sé stessi e nelle proprie risorse
- Lavorare sulla propria autostima
- Affrontare una sfida importante
- Cambiare il proprio approccio nelle relazioni interpersonali
- Gestire le proprie trappole mentali e i propri automatismi
- Far chiarezza sul proprio stile di comunicazione e renderlo più efficace
- Affrontare la vita con maggior leggerezza, lasciando andare situazioni bloccanti
- Migliorare l'organizzazione e la gestione di sé
- Prendere coscienza del proprio work-life balance
- Acquisire consapevolezza rispetto ai propri valori
- Sostegno durante la fase di transizione dalla vita professionale al pensionamento
- Conoscere e gestire al meglio i propri punti di forza e i propri limiti, partendo ad esempio da un bilancio delle competenze
- Prepararsi ad affrontare in maniera strutturata un nuovo orientamento professionale







# Sondaggio benessere

Unlock your talent.





# Sondaggio benessere

**Il personale sano e motivato contribuisce in modo determinante al successo aziendale. Pertanto sosteniamo le aziende nella creazione ed implementazione di misure atte a ridurre i fattori di pressione e/o sovraccarico al lavoro.**

Per il sondaggio benessere ci avvaliamo dello strumento d'indagine Friendly Work Space (FWS) Job-Stress-Analysis di Promozione Salute Svizzera. L'analisi permette di tastare il polso dell'azienda rispetto al livello di salute delle proprie collaboratrici e dei propri collaboratori ottenendo maggior efficienza come pure il contenimento dei costi. Non da ultimo attraverso il sondaggio benessere e l'implementazione di conseguenti misure di ottimizzazione l'azienda promuove un'immagine di sé impegnata a creare ambienti di lavoro ottimali per i propri collaboratori.

*younique* Sagl offre il vantaggio di essere un partner neutrale e indipendente dalle dinamiche aziendali. A queste condizioni è possibile creare una relazione di fiducia che permette di stimolare la riflessione senza conflitti di interesse.

## Ambiti di intervento

- Creare ambienti di lavoro sani, efficaci ed efficienti
- Promuovere e mantenere la capacità lavorativa e il rendimento ottimali in azienda
- Creare un'immagine e una cultura aziendale forte e coesa
- Ridurre i costi legati a problemi di salute / stress / assenze / performance in azienda
- Migliorare la soddisfazione, la motivazione e l'identificazione con l'azienda
- Migliorare le capacità di affrontare le sfide e i cambiamenti in azienda







Handwritten letters and symbols scattered across the background, including: X, N, L, G, E, S, M, J, A, U, S, K, F, T, U, A, Q, C, M, B, A, W, S, D, D, +, A, F, Q, C, M, K, T, B, A, P, L, S, P, V, E, >, ? U, C, F, M, Z, P, Q, F, D, C, N, Z, j, M, O, B, F, O, N, E, V, C, N, O, K, A, T, P, S, K, A, A, O, K, N, S, O, F, W, S, B, P, Z, M, S, B, P, K, D, A, T, N, B

# Persona di fiducia

Unlock your talent.





# Persona di fiducia

**Il servizio „Persona di fiducia“ è una consulenza personalizzata che risponde alla necessità delle aziende di disporre di un partner di fiducia con il quale interagire per problematiche riguardanti il disagio in azienda, come ad esempio i conflitti e le discriminazioni sul posto di lavoro.**

La legge prevede che il datore di lavoro prenda le disposizioni necessarie a garantire l'integrità fisica e psichica dei suoi lavoratori e delle sue lavoratrici inclusa quella della personalità (art. 82 della Legge sull'assicurazione contro gli infortuni LAINF; art. 6 della Legge sul lavoro LL; art. 328 del Codice delle obbligazioni).

*younique* Sagl si propone come partner di fiducia esterno all'azienda sul quale appoggiarsi in assoluta serenità e sicurezza per ottenere sostegno, consigli e informazioni in caso di disagio in azienda. In qualità di partner esterno siamo in grado di agire in un ambito equidistante e confidenziale.

Le soluzioni nascono dalla collaborazione tra le aziende e *younique*. Per ogni situazione si tratta di soluzioni uniche create su misura per soddisfare i bisogni e le richieste dell'azienda.

## La persona di fiducia esterna

- È il partner di fiducia esterno all'azienda: oggettivo ed equidistante
- Sostiene l'azienda nel riconoscere sul nascere situazioni di disagio e ad intervenire tempestivamente per prevenirle
- Aiuta a prevenire costi causati da assenze e/o fluttuazione elevata
- Interviene per rispondere velocemente a potenziali situazioni di malessere e/o conflitto
- Sensibilizza ed informa con regolarità e costanza su temi di disagio in azienda
- Sostiene l'azienda nel favorire una cultura aziendale che promuove diversità ed integrazione





# Come contattarci

**younique Sagl**

Via Balestra 27

CH-6900 Lugano

[unlockyourtalent.ch](http://unlockyourtalent.ch)

**Elena Tremante**

+41 79 788 31 50

[elena@unlockyourtalent.ch](mailto:elena@unlockyourtalent.ch)

**Leila Dressi**

+41 79 543 61 29

[leila@unlockyourtalent.ch](mailto:leila@unlockyourtalent.ch)

**Unlock your talent.**

